



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.8.2.1	פרק משני: פטור ממכרז

משרד: משרד ראש הממשלה - נתיב
יחידה מזמינה: אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע
תאריך: 29/10/2023

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
<p>המשרד עושה שימוש במערכות רבות המבוססות על טכנולוגיות של חברת מיקרוסופט וביניהן מערכות הפעלה לשרתים, למחשבים אישיים, בסיסי נתונים, מערכת דו"חות, טפסים אלקטרוניים, כלי פיתוח של המפתחים ועוד.</p> <p>תמיכת פרמייר (Premier) הינה תמיכה המספקת גישה ישירה ומועדפת אל מוקד התמיכה והסיוע הטכני של חברת מיקרוסופט באמצעות חבילה מותאמת אישית של אפשרויות תמיכה הכוללת הקצאת מהנדסים בעלי התמחות ספציפית למוצרים הנמצאים בשימוש המשרד ובעלי יכולות לבצע ליווי של שדרוגים ועבודות שוטפות על מוצרים אלה.</p> <p>השירותים כוללים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. תמיכה מקצועית ברמה ייחודית, כולל יכולת להגיע עד לגורמי הפיתוח במיקרוסופט עצמה. 2. גישה לכלל מומחי המוצרים תחת קורת גג אחת, ולמאגרי מידע של החברה. 3. מחויבות ישירה של מיקרוסופט לזמני תגובה לתקלות ולשיתוף פעולה מלא. 4. יכולת רתימה של גורמים מקצועיים מצד שלישי, הבכירים ביותר. 5. ייעוץ וביצוע עפ"י ה best practices - של היצרן עצמו. אפשרות להשתתף בסדנאות מקצועיות המובילות בתחומן. <p>לצורך קבלת שירותי תמיכה על מוצרים מתוצרת מיקרוסופט ברמת Premier, מבקש האגף להתקשר עם חברת מיקרוסופט כספק יחיד.</p>

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	מיקרוסופט
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	511380693
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

אומדן / שווי ההתקשרות:	400,024 ₪ לשנה
תקופת ההתקשרות:	שנה 1

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת בוצעה פניה לחברות המספקות תמיכה למוצרי מיקרוסופט בבקשה לקבלת הצעות לשירות כמפורט בס' "מהות ההתקשרות".
2. ממצאי הבדיקה לא נמצא חברה שביכולתה לספק את השירות המבוקש.
3. נימוקים והערות נוספות
 - א. רק בשירות תמיכה Premier יש למשרד מחויבות ישירה של חברת מיקרוסופט לפתרון בעיות ותקלות עפ"י SLA (Service Level Agreement) שסוכם. חברת מיקרוסופט אינה יכולה להתחייב על SLA לתמיכה במוצריה בהסכמים שנחתמו מול שותפים עסקיים שלה.
 - ב. ייעוץ תכנוני, הן למוצרים קיימים והן למוצרים עתידיים, תוך קבלת התחייבות יצרן לטיב הפתרון.
 - ג. ראייה הוליסטית ואינטגרטיבית של כלל פתרונות החברה תוך יכולת ראייה עתידית.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב

 רונן שוריאן מנהל תחום טכנולוגיות ופיתוח-CTO אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע משרד ראש הממשלה/נתיב	מנהל תחום טכנולוגיות ופיתוח - CTO	רונן שוריאן
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית